



## Posebni uslovi poslovanja za fizička lica, preduzetnike i poljoprivrednike kod ugovaranja na daljinu

### 1. OPŠTE ODREDBE

Ovim Posebnim uslovima poslovanja za fizička lica, preduzetnike i poljoprivrednike kod ugovaranja na daljinu ( u daljem tekstu: Posebni uslovi) 3 Banka a.d. Novi Sad (u daljem tekstu: Banka), obezbeđujući primenu dobrih poslovnih običaja i fer odnosa prema korisniku, uređuje prava korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja finansijskih usluga korišćenjem sredstava komunikacije na daljinu, kao i uslove i način ostvarivanja i zaštite tih prava.

Za sve što nije uređeno ovim Posebnim uslovima, na korisnike finansijskih usluga na daljinu primenjuju se odredbe Opštih uslova poslovanja koji se primenjuju u poslovanju sa fizičkim licima, preduzetnicima i poljoprivrednicima (u daljem tekstu: Opšti uslovi).

**Pod korisnikom – fizičkim licem** podrazumeva se svako fizičko lice koje na osnovu ugovora na daljinu koristi ili je koristilo finansijske usluge ili se Banci obratilo radi zaključenja tog ugovora i korišćenja tih usluga, i to:

(1) fizičko lice koje ove usluge koristi, koristilo ih je ili namerava da ih koristi u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti,

(2) preduzetnik, u smislu zakona kojim se uređuju privredna društva,

(3) poljoprivrednik kao nosilac ili član porodičnog poljoprivrednog gazdinstva, u smislu zakona kojim se uređuju poljoprivreda i ruralni razvoj.

Na pitanja zaštite korisnika u smislu ovih Posebnih uslova poslovanja primenjuje se Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu (u daljem tekstu: Zakon) a na sve što nije regulisano ovim zakonom primenjuju se odredbe propisa kojima se uređuju zaštita korisnika finansijskih usluga, zaštita potrošača, finansijske usluge koje su predmet ugovora na daljinu, poslovanje pružalaca finansijskih usluga, obligacioni odnosi i zaštita podataka o ličnosti.

#### 1.1 Opšti pojmovi

U smislu Zakona, pojedini pojmovi imaju sledeće značenje:

- **ugovor na daljinu** označava ugovor kojim se jedna ugovorna strana (pružalac finansijske usluge) obavezuje da će pružiti finansijske usluge koje su predmet ugovora drugoj ugovornoj strani (korisniku tih usluga), a u vezi s kojim se pružanje informacija i preduzimanje drugih aktivnosti u predugovornoj fazi, odnosno zaključenje ovog ugovora vrše isključivo upotrebom jednog ili više sredstava komunikacije na daljinu, u okviru organizovane ponude pružanja ovih usluga;

- **sredstvo komunikacije** na daljinu jeste svako sredstvo koje se može koristiti za neposredno oglašavanje, dostavljanje informacija u predugovornoj fazi, davanje i/ili prihvatanje ponude, pregovaranje i zaključivanje ugovora bez istovremenog fizičkog prisustva pružaoca usluge i korisnika (npr. internet, elektronska pošta, pošta, telefaks i telefon);

- **trajni nosač podataka** označava svako sredstvo koje korisniku omogućava da sačuva podatke koji su mu namenjeni, da tim podacima pristupi i da ih reprodukuje u neizmenjenom obliku u periodu koji odgovara svrsi njihovog čuvanja (npr. papir, optički diskovi, USB fleš uređaji, memorijske kartice, hard disk računara i elektronska pošta);

- **jednokratna lozinka (One Time Password—OTP)** – označava lozinku koju korisnik dobija od Banke putem kanala komunikacije i koja se može iskoristiti samo jednom, vremenski ograničeno, nakon čega postaje nevažeća i ne može se iskoristiti za ponovnu identifikaciju korisnika odnosno zaključenje ugovora na daljinu.

Termini i pojmovi koji su definisani u Opštim uslovima a nisu drugačije definisani u ovim Posebnim uslovima, imaju isto značenje kao u Opštim uslovima.

### 2. USPOSTAVLJANJE POSLOVNOG ODNOSA SA KORISNIKOM

Banka je dužna da korisniku, pre zaključenja ugovora na daljinu dostavi informacije, nacrt ugovora na daljinu i ponudu za zaključenje ugovora na daljinu.

Navedena dokumenta korisniku se dostavljaju na njegovu e-mail adresu.

#### 2.1. Dostavljanje informacija u predugovornoj fazi

Banka je dužna da korisniku, u primerenom roku, pre zaključenja ugovora na daljinu dostavi informacije o Banci, finansijskoj usluzi, ugovoru na daljinu i načinu rešavanja sporova.

Informacije iz stava 1. ove tačke moraju biti jasne, lako razumljive i primerene upotrebljenom sredstvu komunikacije na daljinu, a Banka je dužna da jasno istakne njihovu poslovnu svrhu.

Banka je dužna je da se pri dostavljanju navedenih informacija ponaša savesno, s pažnjom dobrog privrednika i u skladu s dobrim poslovnim običajima, a naročito da tim informacijama ni u jednom trenutku ne dovodi korisnika u zabludu u vezi s pružanjem finansijskih usluga.

Banka je dužna da se pri izvršavanju obaveza iz ove tačke, kada se informacije dostavljaju zastupniku poslovno nesposobnog lica radi zaključenja ugovora na daljinu u ime i za račun poslovno nesposobnog lica - ponaša s pažnjom koja je primerena potrebi da se na odgovarajući način zaštite prava i interesi ovih lica.

Banka je dužna da obezbedi da sadržina ugovora na daljinu koji je zaključen s korisnikom odgovara informacijama koje su tom korisniku dostavljene.

#### 2.1.1 Informacije o Banci, kao pružaocu usluge

Informacije o Banci, kao pružaocu usluge, sadrže:

Klasifikacija: **Javno**



1) poslovno ime i adresu sedišta Banke, kao i bilo koju drugu adresu na kojoj mu se korisnik može obratiti u vezi sa ugovorom na daljinu, uključujući i njegovu imejl adresu;

2) delatnost Banke;

3) podatke o registru u kome je Banka registrovana, matični i poreski identifikacioni broj, odnosno registracioni broj ili drugu odgovarajuću identifikacionu oznaku pružaoca usluge u tom registru;

4) naziv organa koji je izdao dozvolu za obavljanje delatnosti Banke, odnosno koji vrši nadzor nad obavljanjem te delatnosti.

### 2.1.2 Informacije o finansijskoj usluzi

Informacije o finansijskoj usluzi podrazumevaju:

1) opis osnovnih karakteristika finansijske usluge;

2) ukupnu naknadu koju bi korisnik trebalo da plati Banci za finansijsku uslugu, uključujući sve povezane provizije i troškove, kao i poreze koji padaju na teret korisnika a plaćaju se preko Banke (npr. porez po odbitku), ili, kad se ukupna naknada ne može utvrditi, elemente koji korisniku omogućavaju da obračuna ukupnu naknadu;

3) upozorenje o mogućnosti postojanja drugih naknada, troškova, poreza i taksu u vezi sa ugovorom na daljinu koji padaju na teret korisnika a koje ne naplaćuje Banka, odnosno koji se ne plaćaju preko Banke;

4) upozorenje da je finansijska usluga povezana sa instrumentima koji uključuju posebne rizike koji proizlaze iz specifičnosti tih instrumenata ili aktivnosti koje treba da se sprovedu, odnosno čija cena ili rezultati (prinosi) zavise od kretanja na finansijskim tržištima na koje Banka ne može uticati a istorijski podaci ne predstavljaju pokazatelj budućeg kretanja cena - ako je finansijska usluga povezana s tim instrumentima;

5) rok važenja ponude, odnosno informacija;

6) način plaćanja i izvršenja obaveza u vezi sa ugovorom na daljinu;

7) informaciju o dodatnim troškovima koji mogu nastati zbog upotrebe određenog sredstva komunikacije na daljinu a koji padaju na teret korisnika, ako se takvi troškovi naplaćuju, odnosno informaciju o tome da se takvi troškovi ne naplaćuju.

### 2.1.3 Informacije o ugovoru na daljinu

Informacije o ugovoru na daljinu obuhvataju:

1) informaciju o pravu korisnika da odustane od ugovora na daljinu u skladu sa ovim Zakonom i o roku i uslovima za ostvarivanje tog prava, uključujući pravne posledice odustanka od ugovora uputstvo o načinu ostvarivanja ovog prava, a naročito podatak o adresi na koju korisnik dostavlja izjavu o odustajanju, kao i posledice koje nastupaju ako korisnik ne iskoristi pravo na odustanak, odnosno informaciju o tome da ne postoji pravo na odustanak od ugovora na daljinu;

2) rok trajanja ugovora na daljinu, ako je predmet ugovora na daljinu trajno ili povremeno pružanje finansijskih usluga;

3) informaciju o pravu ugovornih strana da jednostrano raskinu ili otkažu ugovor na daljinu pre isteka roka njegovog trajanja, kao i o eventualnoj obavezi plaćanja kazne, naknade i drugih troškova u tom slučaju;

4) podatak o propisima koji se primenjuju na ugovor na daljinu i/ili o nadležnosti suda za rešavanje sporova iz tog ugovora;

5) uputstvo o postupku i načinu zaključivanja ugovora na daljinu;

6) informacije o jeziku na kojem se može zaključiti ugovor na daljinu i na kojem bi se obavljala komunikacija tokom trajanja ugovornog odnosa, ako korisnik zahteva zaključenje ovog ugovora i obavljanje komunikacije na jeziku koji nije srpski.

### 2.1.4. Informacije o načinu rešavanja sporova

Informacije o načinu rešavanja sporova obuhvataju:

1) informaciju o pravu korisnika da podnese prigovor, odnosno pritužbu Banci i/ili nadležnom telu, o tome da li je utvrđena mogućnost vansudskog rešavanja spora iz ugovora na daljinu, kao i o načinu i uslovima podnošenja prigovora, odnosno pritužbe i vansudskog rešavanja spora;

2) informaciju o tome da li je ustanovljen fond ili drugi organizovani način obezbeđenja obaveza pružaoca usluge prema korisniku u vezi s pružanjem finansijske usluge.

### 2.2 Dostavljanje informacija na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka

Banka je dužna da predloženi tekst ugovora na daljinu i sve propisane informacije u primerenom roku dostavi korisniku, pre zaključenja ovog ugovora, i to u pismenoj formi, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka koji je korisniku na raspolaganju.

Izuzetno od stava 1. ove tačke, ako je ugovor na daljinu na zahtev korisnika zaključen korišćenjem sredstva komunikacije na daljinu koje ne omogućava dostavljanje teksta ugovora i informacija iz stava 1. ove tačke na način i u rokovima utvrđenim tim stavom – Banka je dužna je da ovaj tekst i ove informacije dostavi korisniku odmah nakon zaključenja ugovora.

Korisnik ima pravo da u toku trajanja ugovornog odnosa od Banke zahteva da mu se bez odlaganja dostavi primerak zaključenog ugovora na daljinu u papirnoj formi.

Korisnik može u toku trajanja ugovornog odnosa da promeni sredstvo komunikacije na daljinu, ako to nije nespojivo sa zaključenim ugovorom na daljinu ili prirodom finansijske usluge koja je predmet tog ugovora.

### 2.3 Dostavljanje ponude i nacrtu ugovora u predugovornoj fazi

Banka je dužna da korisniku u primerenom roku, pre zaključenja ugovora na daljinu, dostavi i nacrt ugovora i Osnovne podatke o kreditu – Ponuda.

### 2.4 Zaključivanje ugovora na daljinu

Klasifikacija: **Javno**



Poslovni odnos između korisnika i Banke uspostavlja se zaključivanjem ugovora. Banka je u obavezi da u poslovnim odnosima postupa sa dužnom pažnjom, u skladu sa važećim propisima, internim aktima Banke i dobrim poslovnim običajima.

Ugovor na daljinu između korisnika i Banke zaključuje se u pismenoj formi. Ugovor na daljinu mora sadržati sve elemente propisane Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga. Banka je dužna da korisniku, pre zaključenja ugovora o kreditu, uruči ponudu sačinjenu na odgovarajućem obrascu. Prilikom zaključivanja ugovora o kreditu Banka je dužna da, pored ugovora o kreditu, uruči korisniku sledeće obrasce: Obavezni elementi ugovora i Plan otplate kredita.

Za zaključenje ugovora na daljinu korisnik je dužan da obezbedi tehničke preduslove koji podrazumevaju postojanje stabilne internet konekcije i računara sa internetom, mobilnog telefona ili sličnog uređaja za video i audio komunikaciju putem interneta, kao i dostupnost web kamere rezolucije koja omogućuje nesmetano sprovođenje procesa video identifikacije. Troškovi obezbeđenja tehničkih preduslova (internet, uređaji za pristup kanalu) su na strani korisnika.

Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa sa korisnikom, Banka može sprovesti radnje i mere poznavanja i praćenja stranke realizacijom procesa video identifikacije, a u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma i Odlukom o uslovima i načinu utvrđivanja i provere identiteta fizičkog lica korišćenjem sredstava elektronske komunikacije (u daljem tekstu: Odluka).

Pre otpočinjanja video identifikacije zaposleni Banke obaveštava korisnika o obavezni pribavljanja saglasnosti i pribavlja saglasnost na ceo postupak video identifikacije a naročito na snimanje slike i zvuka i čuvanje video-zvučnog zapisa u skladu sa zakonom (saglasnost mora biti snimljena). Obavezna je potvrda identiteta stranke u toku video identifikacije korišćenjem jednokratne, vremenski ograničene lozinke OTP (one time password) koju korisnik dobija na dostavljeni broj telefona.

Banka ima pravo na prekid postupka video identifikacije u slučaju kada nisu ispunjeni potrebni uslovi za video identifikaciju, propisani Odlukom i internim aktima Banke.

Korisnik daje saglasnost za zaključenje ugovora na daljinu korišćenjem najmanje dva elementa za potvrđivanje korisničkog identiteta (dvo faktorska autentifikacija) koji su:

1. Lozinka koja se korisniku šalje na validni e-mail i kojom se korisnik autentifikuje pri pristupu platformi za podnošenje zahteva;
2. Mobilni broj telefona na koji korisnik kredita dobija (OTP) jednokratnu lozinku, kao drugi faktor verifikacije i potvrde da je dobio na uvid i pročitao celokupnu dokumentaciju prezentovanu na platformi, saglasio se sa prezentovanom celokupnom dokumentacijom i unosom jednokratne lozinke dostupnu dokumentaciju potpisao.

Ugovor na daljinu potpisuje se u skladu sa Zakonom o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju, kao i Zakonom.

U procesu ugovaranja na daljinu Banka će verifikovati validnost dokumenata koja zahtevaju potpis kvalifikovanim elektronskim potpisom i ugrađenim vremenskim žigom treće strane koji potvrđuje da dokument postoji u trenutku koji je naznačen u vremenskom žigu.

Potpisana ugovorna dokumentacija dostupna je korisniku na trajnom nosaču podataka u elektronskom obliku sve vreme važenja ugovora. Ugovor na daljinu se potpisuje elektronski tako što Banka ovaj ugovor potpisuje kvalifikovanim elektronskim potpisom, dok korisnik ugovor potpisuje korišćenjem dva elementa za potvrđivanje korisničkog identiteta (dvostruka autentifikacija) i to: unosom jedinstvene korisničke lozinke za pristup platformi dostavljene na validni email korisnika kredita, kao i korišćenjem jednokratne lozinke dostavljene putem SMS poruke od strane Banke (OTP) za davanje saglasnosti.

Unosom i potvrdom unosa jednokratne lozinke, smatra se da su korisnik i Banka zaključili ugovor na daljinu.

Ugovor na daljinu u vrednosti do 600.000 dinara korisnik može zaključiti i bez upotrebe kvalifikovanog elektronskog potpisa, ako je saglasnost za zaključenje tog ugovora dao korišćenjem najmanje dva elementa za potvrđivanje korisničkog identiteta (autentifikacija) ili korišćenjem šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti, u skladu sa zakonom kojim se uređuju elektronski dokument, elektronska identifikacija i usluge od poverenja u elektronskom poslovanju i propisom Narodne banke Srbije kojim se uređuju minimalni standardi upravljanja informacionim sistemom finansijske institucije.

Ugovorna dokumentacija (Ugovor o kreditu, Plan otplate kredita i Obavezni elementi ugovora) će klijentu nakon elektronskog potpisivanja biti prosleđeni na e-mail adresu. Ugovor na daljinu o kreditu se zaključuje na srpskom jeziku. Komunikacija između klijenta i Banke tokom trajanja ugovornog odnosa se obavlja na srpskom jeziku.

Ukoliko se nakon potpisivanja ugovorne dokumentacije od strane korisnika, naknadnim proverama utvrdi da korisnik ne ispunjava uslove za uspostavljanje poslovnog odnosa, poslovni odnos neće biti uspostavljen.

### **3. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI**

Sve bitne informacije u vezi s prikupljanjem i obradom podataka o ličnosti, Banka će korisnicima finansijskih usluga kod ugovaranja finansijskih usluga korišćenjem sredstava komunikacije na daljinu, pružiti u posebnom dokumentu dostupnom na „Online“ platformi putem koje se podnosi „Online“ zahtev za kredit.

### **4. PRAVO KORISNIKA NA PRIGOVOR**

Ukoliko korisnik smatra da se Banka ne pridržava zakona, Opštih i Posebnih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja ili obaveza iz zaključenih ugovora, korisnik može u roku od tri godine od dana kada je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa podneti Banci pismeni prigovor i to u poslovnim prostorijama Banke, zatim poštom na adresu Banke, na e-mail adresu [prigovori@3bank.rs](mailto:prigovori@3bank.rs) ili putem internet prezentacije Banke. Prigovor mora da sadrži lične podatke korisnika – podnosioca prigovora, kao i razloge podnošenja prigovora.

Kod ugovora na daljinu, Korisnik ima pravo da podnese prigovor korišćenjem onog sredstva komunikacije na daljinu koje se koristi za zaključivanje ugovora na koji se prigovor odnosi. Izuzetno, prigovor može biti podnet usmeno putem telefona, samo ukoliko je ugovor na koje se prigovor odnosi zaključen korišćenjem ovog sredstva komunikacije na daljinu.

Klasifikacija: **Javno**



Sve ostale odredbe koje se odnose na način podnošenja prigovora korisnika kao i njegova prava i način postupanja Banke detaljno su propisane Opštim uslovima.

## **5. PRAVO KORISNIKA NA ODUSTANAK OD UGOVORA NA DALJINU**

Korisnik ima pravo da odustane od ugovora o kreditu na daljinu u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, kao i bez plaćanja posebne naknade (odustanice) ili naknade bilo kojih troškova koje je Banka mogla imati povodom zaključenja tog ugovora.

Korisnik je dužan da izjavi o odustanku od ugovora o kreditu na daljinu dostavi pružaocu usluge u pismenoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka na mejl adresu [online@3bank.rs](mailto:online@3bank.rs), ili u najbližoj filijali/poslovnici Banke. Izjava o odustanku od ugovora o kreditu na daljinu smatra se blagovremenom ako je otpremljena Banci pre isteka navedenog roka. Ugovor o kreditu na daljinu prestaje da važi u trenutku kad je Banka primila izjavu o odustanku.

Ako korisnik odustane od ugovora na daljinu, isti nije odgovoran za eventualnu štetu koju je Banka zbog toga pretrpela, osim u slučaju ako je od ugovora odustao s namerom da tu štetu prouzrokuje.

Korisnik je dužan da, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana upućivanja (otpremanja) izjave o odustanku Banci vrati iznos novčanih sredstava koji je od iste primio po osnovu ugovora na daljinu.

Banka ne može zahtevati ispunjenje obaveze korisnika kredita po osnovu ugovora o kreditu na daljinu pre isteka roka za odustanak od tog ugovora.

Izvršenje ugovora o kreditu na daljinu može početi pre isteka roka za odustanak od tog ugovora samo ako korisnik kredita to izričito zahteva, te u tom slučaju korisnik kredita nema pravo na odustanak od ugovora o kreditu.

Ukoliko korisnik kredita ne iskoristi pravo na odustanak od ugovora o kreditu, taj ugovor ostaje na snazi.

## **6. DRUGA PRAVA KORISNIKA KOD UGOVARANJA NA DALJINU**

### **6.1. Finansijske usluge koje korisnik nije tražio**

Banka neće pružati finansijske usluge koje korisnik nije tražio, odnosno u vezi s kojom nije zaključio ugovor na daljinu na osnovu kojeg bi imao obavezu prema Banci.

Pružanje finansijskih usluga koje korisnik nije tražio ne proizvodi pravno dejstvo prema korisniku, niti korisnik može imati bilo kakvu obavezu prema Banci po tom osnovu.

Ne smatra se da je korisnik prihvatio ponudu Banke ako na nju nije odgovorio u određenom roku.

Izuzetno od stava 3. ove tačke, ako je Banka ponudila, odnosno predložila izmene i/ili dopune ugovora na daljinu koji je već zaključila s korisnikom, može se ugovoriti da će se smatrati da je korisnik saglasan sa ovom ponudom, odnosno ovim predlogom i kada nije

odgovorio u određenom roku, ako je mogućnost takve izmene i/ili dopune ugovora utvrđena zakonom.

Banka i korisnik imaju pravo da ugovore prečutno produženje važenja ugovora na daljinu, ako je mogućnost prečutnog produženja važenja ugovora o određenoj finansijskoj usluzi utvrđena zakonom.

### **6.2. Komunikacija**

Pružalac usluge može koristiti sledeća sredstva komunikacije na daljinu samo ako je korisnik dao prethodnu saglasnost za njihovo korišćenje:

- 1) automatizovane sisteme pozivanja koji funkcionišu bez učešća ljudi (npr. uređaj za automatsko pozivanje ili automatsko slanje elektronske pošte);
- 2) faks mašine (telefaks).

Sredstva komunikacije na daljinu koja omogućavaju individualnu komunikaciju s korisnikom, osim sredstava iz stava 1. ovog člana, mogu biti upotrebljena samo ako je korisnik dao prethodnu saglasnost za njihovo korišćenje ili se izričito ne protivi njihovom korišćenju.

Sredstva komunikacije na daljinu iz st. 1. i 2. ove tačke ne mogu se koristiti na način koji prouzrokuje dodatne troškove za korisnika.

Banka i korisnik u okviru svoje poslovne saradnje mogu komunicirati usmeno i pisanim putem.

Odredbe Opštih uslova kojima se reguliše komunikacija između korisnika i Banke primenjuje se i na ove Posebne uslove.

### **6.3 Pravo na jednostrani raskid/otkaz ugovora o kreditu na daljinu**

Ukoliko Banka nije postupila u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, korisnik u svako doba može jednostrano raskinuti ugovor o kreditu na daljinu, bez plaćanja bilo kakvih troškova, naknada ili kazne i u tom slučaju Banka nema pravo na naknadu štete zbog raskida ugovora na daljinu. Banka ima pravo da jednostrano raskine/otkaže ugovor ukoliko korisnik:

- ne plati svoju dospelu obavezu, u roku i na način određen Planom otplate kredita, odnosno ukoliko se nalazi u docnji duže od 5 dana neprekidno za bilo koju novčanu obavezu iz ovog Ugovora;
- na osnovu netačnih, lažnih ili falsifikovanih podataka, koji su bili bitni za donošenje odluke Banke izdejstvuje odobrenje, a te činjenice budu utvrđene nakon zaključenja ovog Ugovora;
- po pozivu Banke, u roku od 15 dana od dana poziva, ne dostavi Banci potvrdu poslodavca o produženju postojećeg ili zaključenju novog ugovora o radu, odnosno ugovora o radnom angažovanju, te da na zahtev Banke dostavi, dokaz o zaposlenju i zaradi u poslednja tri meseca koje je izdao i overio poslodavac, sa izjavom korisnika kredita da se mogu koristiti za proveru plaćenih poreza i doprinosa ili podatke iz evidencije banke o uplati zarade na račun korisnika kredita za taj period, a ako je Korisnik kredita poreski obveznik u smislu zakona kojim se uređuje porez na dohodak građana - sadrži i podatke o ostvarenom godišnjem prihodu koji je korisnik kredita ostvario i propisanim porezima i doprinosima koji se plaćaju iz tog prihoda;
- u drugim slučajevima predviđenim važećim zakonskim propisima.

Klasifikacija: **Javno**



Izjavu o otkazu ugovora o kreditu Banka upućuje korisniku u pisanoj formi, na adresu korisnika koja je navedena u ugovoru, odnosno na adresu o kojoj je korisnik naknadno obavestio banku.

#### **6.4 Teret dokazivanja**

U slučaju spora, Banka snosi teret dokazivanja da je korisniku dostavila informacije i da je izvršio druge obaveze u skladu sa zakonom, kao i da je korisnik dao saglasnost za zaključenje ugovora na daljinu.

Ništava je odredba ugovora na daljinu kojom se teret dokazivanja iz prethodnog stava prenosi na korisnika.

#### **6.5 Obaveze trećih lica koja nastupaju u ime pružaoca usluge**

Obaveze utvrđene Zakonom odnose se i na lice preko kojeg Banka pruža finansijske usluge, lice kome je Banka poverila pružanje tih usluga, odnosno lice koje preduzima određene radnje u vezi sa ugovorom na daljinu na osnovu poslovnih odnosa uspostavljenih s Bankom.

#### **6.6 Prinudna priroda Zakona**

Korisnik se ne može odreći prava koja su mu utvrđena Zakonom.

Ništava je odredba ugovora na daljinu ili izjava volje kojom se korisnik odriče prava koja su mu utvrđena Zakonom.

### **7. OBAVEZE KORISNIKA**

Korisnik je u obavezi da koristi usluge Banke u skladu sa Zakonom, drugim zakonskim i podzakonskim propisima kao i opštim i posebnim uslovima poslovanja.

Korisnik je u obavezi da Banci dostavi svu dokumentaciju, podatke i izjave propisane zakonom i drugim propisima, ugovorom i drugim aktima Banke.

Korisnik snosi svu štetu koja nastane usled netačnih i nepotpunih informacija iz prethodnog stava ove tačke.

Korisnik je u obavezi, da bez odlaganja, obavesti Banku o promeni poslodavca i o promeni vrste radnog angažovanja, o gubitku posla kao i drugim okolnostima i podacima koji su od značaja za izmirivanje ugovornih obaveza.

### **8. ZAVRŠNE ODREDBE**

Banka zadržava pravo promene Opštih i Posebnih uslova poslovanja u skladu sa zakonskim propisima.

Ovi Posebni uslovi poslovanja usvojeni su na sednici Upravnog odbora Banke održanoj dana 26.01.2022. godine, stupaju na snagu danom objavljivanja na vidnom mestu u poslovnim prostorijama u kojima Banka nudi usluge korisnicima kao i na Internet stranici Banke. Posebni uslovi počinju da se primenjuju 15 dana od dana objavljivanja.