



Opšti uslovi pružanja elektronske usluge

1. OPŠTE ODREDBE

Ovim Opštim uslovima utvrđuju se uslovi ugovaranja elektronske usluge.

Ovi Opšti uslovi predstavljaju dopunu Opštih uslova otvaranja, vođenja i gašenja platnih računa i pružanja platnih usluga preduzetnicima i registrovanim poljoprivrednim gazdinstvima i Opštih uslova otvaranja, vođenja i gašenja platnih računa i pružanja platnih usluga pravnim licima, odnosno za klijente koji koriste elektronsku uslugu.

Elektronskom uslugom 3 Banke a.d Novi Sad (u daljem tekstu: Banka) omogućava se Korisniku platnih usluga koji je ugovorio elektronsku uslugu (u daljnjem tekstu: Korisnik), uvid u promet i stanje dinarskog platnog računa, unos i izvršavanje elektronskog platnog naloga, pregled obaveštenja u elektronskom formatu, kao i uvid u matične podatke koje Banka ima o Korisniku.

Deo Opštih uslova otvaranja, vođenja i gašenja platnih računa i pružanja platnih usluga koji se odnosi na zaštitu podataka o ličnosti, komunikaciju, pravo Korisnika na prigovor, kao i tajnost podataka, primenjuje se i na Opšte uslove pružanja elektronske usluge.

2. ZAKLJUČIVANJE UGOVORA O ELEKTRONSKOJ USLUZI

Ugovaranje elektronske usluge počinje podnošenjem zahteva i popunjavanjem Pristupnice za pravna lica i preduzetnike / Pristupnice za poljoprivredno gazdinstvo (u daljem tekstu: Pristupnica). Pristupnicu podnosi zakonski zastupnik pravnog lica ili drugo ovlašćeno lice, preduzetnik ili nosilac poljoprivrednog gazdinstva. Zajedno sa Pristupnicom, lice potpisuje i Ugovor o pružanju usluge elektronskog bankarstva E-bank.

Informaciju o statusu zahteva Korisnik može dobiti u poslovnicu/filijali Banke i/ili putem drugih kanala komunikacije za koje Banka obezbedi takvu mogućnost.

Korisnik zaključuje sa Bankom ugovor o pružanju usluge elektronskog bankarstva e-bank. Usluge elektronskog bankarstva Banka naplaćuje prema važećoj Tarifi naknada za platne usluge pravnih lica - 4PR005 / Tarifi naknada za platne usluge preduzetnika i registrovanih poljoprivrednih gazdinstava - 4PR006 (u daljem tekstu: Tarife naknada).

Korisnik prilikom preuzimanja opreme za e-banking potpisuje Izjavu o preuzimanju opreme neophodne za instaliranje i korišćenje e-banking usluge, a na osnovu koje Banka Korisniku izdaje fakturu za pruženu uslugu.

Banka će Korisniku izdati fakturu i za pružene dodatne usluge u skladu sa važećom Tarifom naknada.

Banka ima diskreciono pravo da na osnovu procene nadležnih službi i organa Banke odbije podneti zahtev za pružanje elektronske usluge odnosno da odluči sa kojim korisnikom će stupiti u poslovne odnose, što uključuje i diskreciono pravo Banke da odbije uspostavljanje poslovnog odnosa sa korisnikom.

3. ELEKTRONSKI NALOG

Korisnik može ispostaviti elektronski platni nalog na teret dinarskih platnih računa po kojima ima pravo raspolaganja. Korisnik je u obavezi da osigura sredstva na platnom računu za izvršenje elektronskog platnog naloga, kao i za plaćanje naknade za realizaciju naloga. Naknada Banke naplaćuje se u skladu sa Tarifom naknada.

Ukoliko Korisnik Banci ispostavi elektronski platni nalog na iznos koji je

jednak ili veći od 5.000.000,00 RSD dužan je da, nakon izvršenja transakcije, dostavi Banci, Službi za inostrani i domaći platni promet na e-mail platni.promet@3bank.rs dokumentaciju na osnovu koje je ista realizovana (ugovor, fakturu i dr.).

Ukoliko Korisnik ispostavi elektronski platni nalog na iznos koji je jednak ili veći od 50.000.000,00 RSD dužan je da, pre izvršenja transakcije, dostavi Banci, Službi za inostrani i domaći platni promet na e-mail platni.promet@3bank.rs dokumentaciju koja predstavlja osnov za realizaciju platnog naloga (ugovor, fakturu i dr.).

4. PRESTANAK UGOVORA

Ugovor o pružanju usluge elektronskog bankarstva E-Bank zaključen između Korisnika i Banke prestaje u celosti u ovim slučajevima:

- otkazom od strane Korisnika, o čemu je obavezan pisano obavestiti Banku. U tom slučaju ugovor prestaje nakon proteka otkaznog roka od 30 dana od dana kada Banka primi pisano obaveštenje o otkazu;
- otkazom od strane Banke ako se korisnik ne pridržava obaveza iz Ugovora o pružanju usluge elektronskog bankarstva E-Bank ili Opštih uslova poslovanja koji se primenjuju na elektronsku uslugu. Otkaz ima dejstvo odmah nakon dostave Korisniku. Korisnik je saglasan da se urednom dostavom smatra dostava putem e-maila, SMS poruke ili drugog kanala distribucije Banke;
- zatvaranjem dinarskog platnog računa putem kojih je Banka omogućila korisniku korišćenje elektronske usluge, o čemu će Banka obavestiti Korisnika;
- otkazom od strane Banke, uz otkazni rok od 30 dana, koji počinje da teče od dana dostave obaveštenja o otkazu. Korisnik je saglasan da se urednom dostavom smatra dostava putem e-maila, SMS poruke ili drugog kanala distribucije Banke.

5. ZAVRŠNE ODREDBE

Na sve što nije izričito utvrđeno ovim Opštim uslovima, primenjuju se Opšti uslovi otvaranja, vođenja i gašenja platnih računa i pružanja platnih usluga preduzetnicima i registrovanim poljoprivrednim gazdinstvima i Opštih uslova otvaranja, vođenja i gašenja platnih računa i pružanja platnih usluga pravnim licima i propisi koji regulišu platne usluge i obligacione odnose.

Svi ugovori između Banke i Korisnika zaključuju se na srpskom jeziku i komunikacija za vreme trajanja ugovornog odnosa obavlja se na srpskom jeziku.

Ovi Opšti uslovi dostupni su svim u svim filijalama / poslovnica Banke, kao i na internet stranici Banke <https://www.3bank.rs/tarife-i-opsti-uslovi-poslovanja/>.

Banka zadržava pravo promene Opštih uslova u skladu sa propisima.

Banka izmenjene Opšte uslove objavljuje u svojim poslovnim prostorijama, kao i na svojoj internet stranici, najkasnije 2 meseca pre početka njihove primene.

Ovi Opšti uslovi usvojeni su na sednici Upravnog odbora Banke održanoj 27.04.2023. godine, a počinju da se primenjuju od 15.07.2023. godine.

Prethodni Opšti uslovi koji su usvojeni na sednici Upravnog odbora 29.04.2020. godine a počeli da se primenjuju 15.07.2020. godine, prestaju da važe početkom primene ovih Opštih uslova.