



U skladu sa članom 23. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) 3 BANKA A.D. NOVI SAD, Bulevar oslobođenja 2a, 21000 Novi Sad, MB 08761132, kao rukovalac i obrađivač podataka o ličnosti, pruža licima od kojih se podaci o ličnosti prikupljaju, sledeće:

OPŠTE INFORMACIJE O PRIKUPLJANJU I OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

I IDENTITET I KONTAKT PODACI RUKOVAOCA: 3 BANKA A.D. NOVI SAD, Bulevar oslobođenja 2a, 21000 Novi Sad (u daljem tekstu: Banka), e-mail: office@3bank.rs, tel: 021/530-111, 021/530-024.

II KONTAKT PODACI LICA ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI: Banka je u cilju postizanja standarda utvrđenih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon) imenovala lice za zaštitu podataka o ličnosti, kojem se možete obratiti u vezi sa obradom i zaštitom Vaših podataka o ličnosti, kao i ostvarivanjem Vaših prava zagarantovanih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Imenovanom licu za zaštitu podataka o ličnosti možete se obratiti putem e-mail adrese zastitapodataka@3bank.rs, na broj telefona: 021/48-93-145, kao i poštom na adresu Banka, Bulevar oslobođenja 2a, 21000 Novi Sad, sa naznakom za: „Lice za zaštitu podataka o ličnosti”.

III KATEGORIJE PODATAKA O LIČNOSTI KOJE SE OBRADJUJU

U zavisnosti od svrhe obrade Banka obrađuje sledeće kategorije podataka o ličnosti:

1. Identifikacione podatke (podaci iz ličnih dokumenata, poslovne dokumentacije, izjave lica i sl.);
2. Podatke o poslovnoj aktivnosti;
3. Podatke o imovini, prihodima, finansijskom stanju i kreditnoj sposobnosti;
4. Podatke o transakcijama;
5. Podaci o povezanim licima u smislu Zakona o bankama;
6. Kontakt podaci (adresa, e-mail adresa, broj telefona);
7. Podaci o prethodnom radnom iskustvu, obrazovanju i stručnoj spremi;
8. Podatke o pristupu i kretanju u štićenim prostorijama banke;
9. Podaci sadržani u elektronskoj pošti koju Banka prima ili šalje.

IV NAČIN PRIKUPLJANJA PODATAKA O LIČNOSTI:

- 1) Popunjavanjem standardizovanih obrazaca neophodnih za identifikaciju klijenta, punomoćnika ili zastupnika klijenata, stvarnih vlasnika klijenata, jemca ili povezanih lica, kao i obrazaca za podnošenje zahteva za određeni proizvod ili uslugu Banke, naloga za uplatu, isplatu i prenos sredstava;
- 2) Unošenjem podataka putem formi na internet prezentaciji Banke sa ciljem da Vas Banka kontaktira, odnosno dobrovoljnim popunjavanjem upitnika za konkurse u organizaciji Banke;
- 3) Putem uobičajenih kanala komunikacije (e-mail, pošta, internet prezentacija, putem zvaničnih naloga Banke na društvenim mrežama, telefonom) kojim se klijenti Banke ili druga lica obraćaju Banci sa ciljem ostvarivanja njihovih zakonskih i ugovornih prava;
- 4) Neposrednim stupanjem u kontakt sa fizičkim licima prilikom akvizicije klijenata, prilikom vršenja promotivnih aktivnosti Banke na sajmovima, manifestacijama, događajima i drugim javnim skupovima, zatim putem posrednika koji u ime Banke posreduju u zaključenju ugovora o pružanju finansijske usluge;
- 5) Putem konkursa za posao, putem sredstava komunikacije (najčešće putem mejla i zvaničnih naloga Banke na društvenim medijima) ili putem internet prezentacije Banke preko koje kandidati za posao konkurišu na upražnjeno radno mesto;
- 6) Neposrednim kontaktom ili putem različitih sredstava komunikacije sa licima sa kojima se potencijalno zaključuje neki ugovor obligaciono pravne prirode.

V SVRHA NAMERAVANE OBRADE:

- ❖ Uspostavljanje poslovnog odnosa u vezi sa korišćenjem finansijskih usluga koje pruža Banka, na način propisan Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga odnosno Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, Zakonom o platnim uslugama i Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma;
- ❖ Vršenje transakcija u skladu sa Zakonom o platnim uslugama i ostalim propisima;
- ❖ Obavezne identifikacije lica propisane Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma;



- ❖ Procene kreditne sposobnosti i finansijskog stanja klijenata, povezanih lica i davaoca sredstava obezbeđenja u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Odlukom o upravljanju rizicima banke i Odlukom o klasifikaciji bilansne aktive i vanbilansnih stavki;
- ❖ Zaključenja ugovora o jemstvu;
- ❖ Ostvarivanja ugovorenih prava i urednog izvršenja ugovorenih obaveza korisnika finansijskih usluga, jemaca i Banke;
- ❖ U svrhe rešavanje prigovora i pritužbi korisnika finansijskih usluga, davalaca sredstava obezbeđenja ili lica koja su izrazila želju za korišćenjem ovih usluga;
- ❖ U svrhu marketinških aktivnosti za koje posebno dajete Vaš pristanak;
- ❖ U svrhe osiguranja korisnika kredita namenjenih penzionerima i zaposlenim licima, od posledica nesrećnog slučaja;
- ❖ U svrhe zasnivanja radnog odnosa i vođenja evidencije u oblasti rada;
- ❖ U svrhe zaključenja i izvršenja drugih ugovora obligaciono pravne prirode;
- ❖ U svrhe administrativnih poslova, potrebe izveštavanja i donošenja poslovnih odluka, u okviru Banke i lica povezanih sa Bankom;
- ❖ U svrhu bezbednosti imovine Banke, bezbednosti zaposlenih Banke, bezbednosti klijenata Banke kao i ostalih lica koja borave u njenim poslovnim prostorijama, u svrhu bezbednosti informacionog sistema Banke, zaštite Banke i klijenata od svih vrsta zloupotreba i prevarnih radnji;
- ❖ U svrhe ispunjenja zakonskih obaveza Banke, kao operatora IKT sistema od posebnog značaja u skladu sa Zakonom o informacionoj bezbednosti i Uredbom o bližem uređenju mera zaštite informaciono-komunikacionih sistema o posebnog značaja (detaljnije na početnoj stranici Internet prezentacije Banke u delu „Zaštita podataka“);
- ❖ U svrhe sprečavanja, ispitivanja ili otkrivanja prevarnih radnji ili zloupotreba u vazi sa platnim uslugama;
- ❖ U svrhe sprovođenje kontrole i izveštavanja propisanih zakonom;
- ❖ U svrhe vršenja obaveznih revizija propisanih zakonima;
- ❖ U svrhu izrade procene vrednosti nepokretnosti od strane ovlašćenih procenitelja;
- ❖ U svrhu postupanja po zahtevima organa vlasti;
- ❖ U svrhu praćenje kretanja u štićenom prostoru i pojedinačno štićenim prostorijama (kontrola pristupa i video obezbeđenje) uz video zapis.

VI PRAVNI OSNOV ZA OBRADU

Pravni osnov obrade podataka o ličnosti zavisi pre svega od kategorije lica čiji se podaci obrađuju i u tom smislu razlikuju se sledeći osnovi:

- ❖ Osnov za prikupljanje i obradu podataka o ličnosti korisnika finansijskih usluga i potencijalnih korisnika finansijskih usluga je zaključenje i izvršenje ugovora o pružanju određene finansijske usluge, ugovora o osiguranju korisnika koji su osigurani od posledica nesrećnog slučaja, izvršavanje obaveza propisanih Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, Zakonom o platnim uslugama, Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, Odlukom o upravljanju rizicima banke, Odlukom o klasifikaciji bilansne aktive i vanbilansnih stavki, Odlukom o uslovima otvaranja i načinu vođenja deviznih računa rezidenata, kao i dinarskih i deviznih računa nerezidenata, Odlukom o bližim uslovima i načinu otvaranja, vođenja i gašenja tekućih računa, kao i drugim zakonima i podzakonskim aktima koji regulišu obaveze banke.
- ❖ Osnov za vršenje transakcija je Zakon o platnim uslugama i ostali propisi koji regulišu plaćanja;
- ❖ Osnov za prikupljanje i obradu podataka o ličnosti davaoca sredstava obezbeđenja je zaključenje i izvršenje Ugovora o hipoteci (javnoteležničkog zapisa), Ugovora o zalozi, Ugovora o jemstvu, kao i Odluka o upravljanju rizicima banke, Odluka o klasifikaciji bilansne aktive i vanbilansnih stavki, Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakon o hipoteci, Zakon o založnom pravu na pokretnim stvarima i pravima upisanim u registar kada su u pitanju zalagodavci, Zakon o obligacionim odnosima, kao i Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma kada su u pitanju jemci.
- ❖ Osnov za prikupljanje podataka o povezanim licima u smislu Zakona o bankama su Odluka o upravljanju rizicima banke i Odluka o klasifikaciji bilansne aktive i vanbilansnih stavki, kao i pristanak ovih lica.
- ❖ Osnov za administrativne poslove, potrebe izveštavanja i donošenja poslovnih odluka, u okviru Banke i lica povezanih sa Bankom je legitimni interes Banke i kao i ispunjavanja pravnih obaveza Banke.
- ❖ Osnov za prikupljanje i obradu podataka o ličnosti podnosioca prigovora i pritužbe koji nije klijent je izvršavanje obaveza propisanih Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga i Odlukom o postupku po prigovoru, pritužbi i predlogu za posredovanje korisnika finansijskih usluga.

Klasifikacija: Javno

4KL019 - Opšte informacije o prikupljanju i obradi podataka o ličnosti (V3)



- ❖ Osnov za prikupljanje i obradu podataka o ličnosti kandidata za posao je Zakon o radu, pristanak i potencijalno zaključenje ugovora o radu, a za zaposlene u Banci i Ugovor o radu, Zakon o evidencijama u oblasti rada, Zakon o zdravstvenom osiguranju i podzakonski akti doneti na osnovu njega, Zakon o obaveznom socijalnom osiguranju, kao i pristanak zaposlenog za obradu onih podataka koji ne služe za ispunjavanje pravnih obaveza Banke kao poslodavca.
- ❖ Osnov za prikupljanje i obradu podataka o ličnosti fizičkih lica koja u svoje ili u ime nekog privrednog subjekta zaključuju sa Bankom ugovore obligaciono pravne prirode je zaključenje predmetnog ugovora i izvršenje obaveza predviđenih tim ugovorom.
- ❖ Osnov za obradu podataka o ličnosti svih prethodno navedenih kategorija lica može biti legitimni interes Banke u svrhu bezbednosti imovine Banke, bezbednosti zaposlenih Banke, bezbednosti klijenata Banke kao i ostalih lica koja borave u njenim poslovnim prostorijama, u svrhu bezbednosti informacionog sistema Banke, zaštite anke od svih vrsta zloupotreba i prevarnih radnji
- ❖ Osnov za obradu podataka o ličnosti radi sprečavanja, ispitivanja ili otkrivanja prevarnih radnji ili zloupotreba u vezi sa platnim uslugama je Zakon o platnim uslugama.
- ❖ Osnov za obradu podataka o ličnosti u svrhe marketinških aktivnosti je pristanak lica na koje se podaci odnose;
- ❖ Osnov za obradu podataka u cilju sprovođenja propisanih kontrola i izveštavanja jesu zakonski i podzakonski akti;
- ❖ Osnov za obradu podataka u svrhe vršenja obaveznih revizija su odgovarajući zakoni;
- ❖ Osnov za obradu podataka o ličnosti u svrhu izrade procene vrednosti nepokretnosti je Zakon o proceniteljima vrednosti nepokretnosti i Odluka o klasifikaciji bilansne aktive i vanbilansnih stavki.
- ❖ Osnov za postupanje po zahtevima organa vlasti nalazi se u njihovim zakonskim ovlašćenjima.
- ❖ Osnov za praćenje kretanja u šticienom prostoru i pojedinačno šticienim prostorijama (kontrola pristupa i video obezbeđenje) uz video zapis je Uredba o minimalnim tehničkim uslovima kod obavezne ugradnje sistema tehničke zaštite u bankama i drugim finansijskim organizacijama.
- ❖ Osnov za obradu sadržine elektronske pošte koju Banka prima ili šalje je Zakon o informacionoj bezbednosti i Uredba o bližem uređenju mera zaštite informaciono-komunikacionih sistema o posebnog značaja.

VII POSTOJANJE LEGITIMNOG INTERESA BANKE: Legitimni interes Banke ogleda se pre svega u bezbednosnim potrebama i merama koje Banka preduzima u cilju zaštite svoje imovine, lica zaposlenih kod nje, njenih klijenata i drugih lica koja borave u njenim poslovnim prostorijama, potrebi da zaštiti svoj informacioni sistem od neovlašćenih pristupa i pokušaja ugrožavanja njegove bezbednosti, kao i potrebi da zaštiti svoje poslovanje od svih vrsta zloupotreba i prevarnih radnji. Osim navedenog, legitimni interes Banke kao pružaoca finansijskih usluga ogleda se u potrebi sprovođenja marketinških aktivnosti. Legitimni interes postoji i u slučaju izvršenja administrativnih poslova, potrebe izveštavanja i donošenja poslovnih odluka, u okviru Banke i lica povezanih sa Bankom.

VIII PRIMAOCI, ODNOSNO GRUPE PRIMALACA PODATAKA O LIČNOSTI: Podatke o korisnicima finansijskih usluga, jemcima i povezanim licima, Banka može dostaviti ili staviti na uvid Narodnoj banci Srbije, Republičkom geodetskom zavodu, Agenciji za privredne registre – Registru založnog prava, nadležnom sudu, nadležnom Javnom tužilaštvu, Javnim izvršiteljima, nadležnim poreskim organima, nadležnim inspekcijama, policiji i drugim državnim organima, kako na njihov zahtev, tako i u cilju ispunjavanja svojih pravnih obaveza ili zaštite i ostvarivanja svojih prava. Pored navedenog, Banka podatke o ličnosti može dostaviti svojim pravnim zastupnicima, osiguravajućim kućama sa kojima ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji, osiguravajućim kućama koje osiguravaju predmet zaloge, proceniteljima koji vrše procenu predmeta zaloge, spoljnim revizorskim kućama koje vrše godišnju reviziju finansijskih izveštaja ili bezbednosti informacionog sistema, licima povezanim sa Bankom, privrednim subjektima koji omogućavaju nesmetano odvijanje platnog prometa, privrednim subjektima koji omogućavaju nesmetan rad Core sistema banke i drugim subjektima kojima je Banka poverila određene aktivnosti u smislu Odluke o upravljanju rizicima koji nastaju po osnovu aktivnosti koje je Banka poverila trećim licima i Odluke o uslovima i načinu poveravanja aktivnosti u vezi sa informacionim sistemom finansijske institucije trećim licima, trećim licima koja su neophodna za realizaciju poslovne saradnje između klijenta i Banke, kao i Kreditnim birou Udruženja banaka.

Podatke davalaca sredstava obezbeđenja Banka može dostaviti Narodnoj banci Srbije, spoljnom revizoru, proceniteljima koji vrše procenu predmeta zaloge, pravnim zastupnicima Banke, Agenciji za privredne registre, Republičkom geodetskom zavodu, osiguravajućim kućama koje osiguravaju predmet zaloge, nadležnom sudu, Javnim izvršiteljima, javnim beležnicima i drugim državnim organima, kako na njihov zahtev, tako i u cilju ispunjavanja svojih pravnih obaveza ili zaštite svojih prava, licima povezanim sa Bankom, privrednim subjektima koji omogućavaju nesmetano odvijanje platnog prometa, privrednim subjektima koji omogućavaju nesmetan rad Core sistema banke, spoljnim revizorskim kućama koje vrše godišnju reviziju finansijskih izveštaja ili bezbednosti

Klasifikacija: **Javno**

4KL019 - Opšte informacije o prikupljanju i obradi podataka o ličnosti (V3)



informacionog sistema, kao i subjektima kojima je Banka poverila određene aktivnosti u skladu sa Odlukom o upravljanju rizicima koji nastaju po osnovu aktivnosti koje je Banka poverila trećim licima i Odlukom o uslovima i načinu poveravanja aktivnosti u vezi sa informacionim sistemom finansijske institucije trećim licima, kao i trećim licima koja su neophodna za realizaciju poslovne saradnje između klijenta i Banke i Kreditnim birou Udruženja banaka.

Podatke o povezanim licima Banka može dostaviti ili staviti na uvid Narodnoj banci Srbije i drugim državnim organima, kako na njihov zahtev, tako i u cilju ispunjavanja svojih pravnih obaveza ili zaštite i ostvarivanja svojih prava. Pored navedenog, Banka podatke o ličnosti povezanih lica može dostaviti svojim pravnim zastupnicima, revizorskim kućama koje vrše godišnju reviziju finansijskih izveštaja, bezbednosti informacionog sistema, kao i ostale revizije, licima povezanim sa Bankom, privrednim subjektima koji omogućavaju nesmetan rad sistema Banke i subjektima kojima je Banka poverila određene aktivnosti u smislu Odluke o upravljanju rizicima koji nastaju po osnovu aktivnosti koje je Banka poverila trećim licima i Odluke o uslovima i načinu poveravanja aktivnosti u vezi sa informacionim sistemom finansijske institucije trećim licima, kao i trećim licima koja su neophodna za realizaciju poslovne saradnje između klijenta i Banke.

Podatke o ličnosti podnosioca prigovora Banka može dostaviti Narodnoj banci Srbije.

Podatke o svojim zaposlenima Banka može dostavljati Registru obaveznog socijalnog osiguranja, inspekciji rada, sudovima, tužilaštvima, Ministarstvu unutrašnjih poslova, Poreskoj upravi i drugim državnim organima, subjektima kojima je Banka poverila određene aktivnosti u smislu prethodnih pomenutih odluka, eksternom pružaocu usluge obračuna zarade, pružaocima usluga prevoza i smeštaja u slučaju službenog putovanja, organizatorima seminara, savetovanja i drugih vidova edukacije.

Podatke o ličnosti lica čiji se podaci o ličnosti obrađuju u svrhe zaključenja ili ispunjenja obaveza iz ugovora obligaciono pravne prirode, Banka može dostaviti onim subjektima čije je učešće neophodno za ostvarivanje predmeta ugovora.

IX IZNOŠENJE PODATAKA U DRUGE DRŽAVE ILI MEĐUNARODNE ODORGANIZACIJE: Podaci o ličnosti mogu biti izneti u drugu državu u slučaju obavljanja međunarodnih transakcija, u skladu sa nalogom korisnika finansijske usluge, kao i u drugim slučajevima o kojima će lice na koje se podaci odnose biti posebno upoznato.

X ROK ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI: Rok čuvanja podataka o ličnosti može biti određen na osnovu zakona ili akta donetog na osnovu zakona, ugovorom ili pak samom svrhom i potrebom obrade podataka.

U skladu sa navedenim, Banka će podatke o ličnosti čuvati u sledećim rokovima ili u skladu sa sledećim kriterijumima:

- ❖ Podatke o ličnosti korisnika finansijskih usluga, jemaca, zalogodavaca i povezanih lica, Banka će čuvati 5 godina o dana okončanja poslovnog odnosa;
- ❖ Podatke o transakcijama u iznosima 1000 evra i više u dinarskoj protivvrednosti, onih lica koja nemaju uspostavljen poslovni odnos sa Bankom, Banka je dužna da čuva 5 godina od dana njihovog nastanka;
- ❖ Podatke o transakcijama u iznosima nižim od 1000 evra u dinarskoj protivvrednosti, onih lica koja nemaju uspostavljen poslovni odnos sa Bankom, Banka će čuvati 5 godina računajući od poslednjeg dana poslovne godine na koju se odnose;
- ❖ Podatke o izvršenim menjačkim poslovima u iznosima od 5000 evra i više u dinarskoj protivvrednosti Banka je dužna da čuva 5 godina od dana njihovog nastanka;
- ❖ Podatke o izvršenim menjačkim poslovima u iznosima nižim od 5000 evra u dinarskoj protivvrednosti Banka će čuvati 5 godina računajući od poslednjeg dana poslovne godine na koju se odnose;
- ❖ Podatke o podnosiocima prigovora Banka će čuvati 5 godina od konačnog rešenja spornog pitanja;
- ❖ U slučaju da zahtev za korišćenje određene finansijske usluge ne bude odobren, podaci o ličnosti će se čuvati onoliko dugo koliko je neophodno da bi se moglo nesmetano postupiti po eventualnom prigovoru ili pritužbi korisnika finansijske usluge u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga i odlukama Narodne banke Srbije;
- ❖ Podatke koji se obrađuju isključivo na osnovu pristanka Banka će obrađivati i čuvati dok se ne ostvari svrha obrade, odnosno do opoziva;
- ❖ Podatke o zaposlenima Banka čuva trajno osim podataka koji se obrađuju na osnovu pristanka za koje se rok utvrđuje za svaku pojedinačnu svrhu;

Klasifikacija: **Javno**

4KL019 - Opšte informacije o prikupljanju i obradi podataka o ličnosti (V3)



- ❖ Rok za čuvanja podataka o ličnosti koje Banka prikuplja preko formi na internet prezentaciji Banke ili konkursa u organizaciji Banke, a na osnovu pristanka lica, biće dostupan u momentu davanja odnosno prikupljanja podataka, u okviru informacija o obradi koje se tom prilikom pružaju licu na koje se podaci obrađuju.
- ❖ Podatke o ličnosti koji se obrađuju u svrhe zaključenja ili ispunjenja obaveza iz ugovora obligaciono pravne prirode Banka će čuvati trajno ili najmanje u rokovima propisanim Zakonom o privrednim društvima, Zakonom o računovodstvu i drugim propisima ili u zavisnosti od same prirode i svrhe ugovora;
- ❖ Podatke u vezi sa kretanjem u štićenom prostoru i pojedinačno štićenim prostorijama Banka čuva najmanje 30 dana u skladu sa prethodno pomenutom uredbom.

XI PRAVA LICA ČIJI SE PODACI OBRADJUJU

U skladu sa Zakonom, lica čiji se podaci o ličnosti obrađuju, imaju sledeća prava:

- ❖ Lice na koje se podaci odnose ima pravo da od rukovoca zahteva informaciju o tome da li obrađuje njegove podatke o ličnosti, pristup tim podacima, kao i informacije propisane Zakonom;
- ❖ Pravo da se njegovi netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave. U zavisnosti od svrhe obrade, lice na koje se podaci odnose ima pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopuni, što uključuje i davanje dodatne izjave;
- ❖ Pravo na brisanje podataka o ličnosti pod uslovima propisanim Zakonom;
- ❖ Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se obrada njegovih podataka o ličnosti ograniči od strane Banke ako je ispunjen jedan od slučajeva propisanim Zakonom;
- ❖ Pravo na prenosivost podataka pod uslovima propisanim Zakonom;
- ❖ Pravo da se na njega ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje, ako se tom odlukom proizvode pravne posledice po to lice ili ta odluka značajno utiče na njegov položaj, a sve u skladu sa Zakonom.

XII PRAVO NA PRIGOVOR: Lice na koje se podaci odnose ima pravo na prigovor ukoliko se podaci o ličnosti obrađuju za potrebe direktnog oglašavanja, uključujući i profilisanje ako je povezano sa takvim direktnim oglašavanjem. Pored navedenog, lice prigovor može podneti i u odnosu na obradu koja se vrši u cilju ostvarenja drugih legitimnih interesa Banke, kao i u odnosu na obradu koja se vrši u cilju ostvarenja zakonom propisanih ovlašćenja Banke, uključujući i profilisanje koje se zasniva na tim obradama. Prigovor može biti podnet u pisanoj formi u poslovnim prostorijama Banke, poštom na adresu Banke, preko internet prezentacije Banke ili na e-mail adresu prigovori@3bank.rs.

XIII OPOZIV PRISTANKA: Ukoliko se obrada zasniva na pristanku, lice na koje se podaci odnose ima pravo da opozove pristanak u svakom trenutku. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva. Ukoliko je pristanak opozvan pre nego što je ostvarena svrha obrade podataka o ličnosti od koje korist može imati i lice čiji se podaci obrađuju, to lice će biti uskraćeno za korist koju bi mogla doneti obrada podataka da nije došlo do opoziva.

XIV PRAVNA SREDSTVA: Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, u pisanom obliku, neposredno ili putem pošte, ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona. Lice na koje se podaci odnose ima pravo na sudsku zaštitu ako smatra da mu je, suprotno Zakonu, od strane rukovoca ili obrađivača radnjom obrade njegovih podataka o ličnosti povređeno pravo propisano Zakonom. Podnošenje tužbe sudu ne utiče na pravo ovog lica da pokrene druge postupke upravne ili sudske zaštite.

XV OBAVEZNOST DAVANJA PODATAKA O LIČNOSTI: Davanje podataka o ličnosti korisnika finansijskih usluga predstavlja pre svega zakonsku obavezu, a ujedno je i neophodan uslov za zaključenje i izvršenje ugovora na osnovu kojeg Banka korisniku pruža finansijsku uslugu. Davanje podataka o ličnosti jemca je neophodan uslov za procenu finansijskog stanja jemca, zaključenje i eventualno izvršenje ugovora o jemstvu. Davanje podataka o ličnosti zalagodavaca je neophodan uslov za zaključenje govora o hipoteci ili ugovora o zalozi, registrovanje založnog prava, kao i njihovo eventualno izvršenje. Davanje podataka o ličnosti povezanih lica zasniva se na njihovom pristanku. Davanje podataka o podnosiocima prigovora je neophodno radi postupanja po prigovoru i obavezno je u skladu sa odlukom Narodne banke Srbije koja reguliše postupak podnošenja i rešavanja po prigovoru; Davanje podataka kandidata za posao predstavlja zakonsku obavezu, a ujedno predstavlja i neophodan uslov za zaključenje ugovora o radu i njegovo izvršenje; Davanje podataka od strane fizičkih lica koja u svoje ili u ime nekog privrednog subjekta zaključuju sa Bankom ugovore obligaciono pravne prirode je neophodan uslov za



zaključenje ugovora i njegovo izvršenje. Davanje pristanka za obradu podataka o ličnosti u svrhu prethodno opisanih marketinških aktivnosti i slanja izveštaja Evropskom investicionom fondu je dobrovoljno.

XVI POSLEDICE U SLUČAJU NEDAVANJA PODATAKA: U slučaju da korisnik finansijskih usluga ne dostavi Banci podatke obavezne u skladu sa zakonima i drugim propisima ili podatke koji su neophodni za zaključenje i izvršenje ugovornog odnosa, Banka neće biti u mogućnosti da sa njim zaključi ugovor o pružanju određene finansijske usluge. U slučaju da lice sa kojim se zaključuje ugovor o jemstvu ne dostavi podatke neophodne za zaključenje i izvršenje ugovora o jemstvu, neće biti u mogućnosti da zaključi ugovor o jemstvu. U slučaju da lice sa kojim se zaključuje ugovor o hipoteci ili zalozi ne dostavi podatke neophodne za zaključenje ugovora o hipoteci ili zalozi, upis založnog prava u odgovarajući registar, kao i izvršenje ugovora o hipoteci ili zalozi, neće biti u mogućnosti da zaključi iste. Ukoliko lice koje podnosi prigovor ne dostavi sve potrebne podatke, Banka neće biti u mogućnosti da postupi po prigovoru. Ukoliko kandidat za posao ne dostavi podatke neophodne za zaključenje ugovora o radu i vođenje zakonom propisane evidencije u oblasti rada, neće biti u mogućnosti da učestvuje na konkursu za posao, odnosno da zasnuje radni odnos u Banci. Ukoliko fizičko lica koja u svoje ili u ime nekog privrednog subjekta zaključuje sa Bankom ugovore obligaciono pravne prirode ne dostavi podatke neophodne za zaključenje i izvršenje ugovora, neće biti u mogućnosti da zaključi ugovor. U slučaju nedavanja pristanka za marketinške aktivnosti lice na koje se podaci odnose neće snositi nikakve posledice.

XVII OBAVEŠTENJE O AUTOMATIZOVANOM DONOŠENJU ODLUKA: Automatizovano donošenje odluke koja za rezultat ima i određen nivo profilisanja, a kojom se odlučuje o zahtevu za kredit, moguće je nakon procene finansijskog stanja i kreditne sposobnosti potencijalnih korisnika kredita za stanovništvo, preduzetnike i poljoprivredna gazdinstva, kao i njihovih jemaca i povezanih lica. Procena finansijskog stanja radi se na delimično automatizovan način putem interno razvijenih modula koji procenu finansijskog stanja i kreditne sposobnosti vrše uz korišćenje odgovarajućih statističkih metoda i metodologija za procenu kreditnog rizika. Kreditna pravila koja se primenjuju u automatskom odlučivanju su identična sa kreditnim pravilima kada odluku donosi nadležni nivo odlučivanja u Banci. Negativne posledice navedene obrade po navedena lica nisu identifikovane.

Na zahtev lica na koje se podaci odnose Banka će obezbediti učešće svog zaposlenog u donošenju odluke o zahtevu za kredit, u smislu da zaposleni Banke proveri da li je odluka o zahtevu za kredit koja zasnovana na automatizovanoj obradi podataka ispravna. Takođe, lice koje se smatra korisnikom finansijske usluge u smislu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga ima pravo da zatraži i dobije jasno i razumljivo objašnjenje o postupku procene kreditne sposobnosti, uključujući objašnjenje o automatizovanoj obradi ličnih podataka, kao i njenim rizicima, značaju i efektima na odluku. Ovaj zahtev lice na koje se podaci odnose može podneti u pisanoj formi u poslovnim prostorijama Banke, poštom na adresu Banke ili na e-mail adresu zastitapodataka@3bank.rs. Osim navedenog u prethodnom stavu, u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti lice na koje se podaci odnose može da izrazi svoj stav u vezi sa odlukom koja je posledica automatizovane obrade podataka podnošenjem prigovora u pisanoj formi u poslovnim prostorijama Banke, poštom na adresu Banke, preko internet prezentacije Banke ili na e-mail adresu prigovori@3bank.rs. Podnošenjem prigovora kao korisnik finansijskih usluga u smislu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga lice može osporiti odluku o zahtevu za kredit odnosno može zatražiti od Banke da preispita procenu kreditne sposobnosti koja je posledica automatizovane obrade podataka o ličnosti.

XVIII SPORAZUM SA ZAJEDNIČKIM RUKOVAOCIMA: Zajedničko rukovanje podacima o ličnosti postoji u situacijama kada su korisnici kredita osigurani za slučaj smrti. U cilju regulisanja međusobnih odnosa po pitanju poštovanja obaveza propisanih Zakonom, Banka i osiguravajuće kuće kao zajednički rukovaoci dužne su zaključiti sporazum. Suština odredbi ovog sporazuma biće dostupna osiguranim korisnicima kredita Banke putem nekog drugog dokumenta. U slučaju postojanja zajedničkog rukovanja u nekim drugim situacijama, Banka o tome posebno obaveštava lica na koje se podaci odnose.

XIX DODATNO: Obrade podataka o ličnosti kao i informacije u vezi sa obradama podataka o ličnosti koje vrši Banka, a koje nisu dostupne u ovom dokumentu, biće dostupne licu na koje se podaci odnose u vidu nekog drugog dokumenta ili na drugi način u zavisnosti od načina prikupljanja podataka.